

## Gizlilik Politikası

Son düzenlenme tarihi: 26 Ocak 2023

İşbu Gizlilik Politikası, Servisi kullandığınızda Bilgilerinizin toplanması, kullanılması ve açıklanması üzerine politika ve prosedürlerimizi açıklamaktadır. Aynı zamanda işbu belge size gizlilik haklarınız ve yasaların size sunduğu korumalar hakkında bilgi verir.

Kişisel verilerinizi Servis sağlamak ve geliştirmek için kullanıyoruz. Servisi kullanarak işbu Gizlilik Politikası çerçevesinde bilgilerin toplanması ve kullanılmasını kabul etmiş olursunuz.

## Anlam ve Açıklamalar

### Anlamlar

Büyük harfle başlayan kelimeler aşağıdaki tanımlanmış anlamlara sahiptir. Bu tanımlar, tekil veya çoğul fark etmeksizin aynı anlama sahiptir.

### Açıklamalar

İşbu Gizlilik Politikası için:

**Hesap:** Servisimize veya Servisimizin belirli bölümlerine erişim sağlamak için Size özel olarak oluşturulan benzersiz bir hesabı ifade eder.

**Bağlı Şirket:** Bir tarafı kontrol eden, kontrol edilen veya ortak bir kontrol altında olan bir kuruluşu ifade eder. "Kontrol" terimi, yönetim kurulu üyelerinin seçimi için oy kullanma hakkı olan hisse senetleri, öz sermaye payları veya diğer menkul kıymetlerin %50 veya daha fazlasının sahipliğini ifade eder.

**Şirket:** İşbu Anlaşmada "Şirket" "Biz" veya "Bizim" olarak bahsedilenler Çankaya, İnönü Cd. No:346, 35280 Konak/İzmir'de bulunan SurgeryTR'yi ifade eder.

**Çerezler:** Bir internet sayfası tarafından Sizin bilgisayarınıza, mobil cihazınıza veya diğer cihazlarınıza yerleştirilen, birçok kullanımı arasında Sizin o internet sayfasını kullanma geçmişinizin detaylarını içeren küçük dosyalardır.

**Ülke:** Türkiye'yi ifade eder.

**Cihaz:** Bir bilgisayar, cep telefonu veya tablet gibi Servise erişebilen herhangi bir cihazı ifade eder.

**Kişisel Veri:** Bir kişiye ilişkin belirlenmiş veya belirlenebilir herhangi bir bilgiyi ifade eder.

**Servis:** İnternet Sayfasını ifade eder.

**Servis Sağlayıcı:** Şirket adına veri işleyen herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder. Bu, Şirket tarafından hizmetin kolaylaştırılması, Şirket adına Servisin sağlanması, Servisle ilgili hizmetlerin gerçekleştirilmesi veya Servisin nasıl kullanıldığının analizinde, Şirkete yardımcı olan üçüncü taraf şirketler veya kişileri ifade eder.

**Kullanım Verileri:** Servisin kullanımıyla otomatik olarak toplanan veya Servis altyapısından üretilen sayfa ziyaret süresi gibi verileri ifade eder.

**İnternet Sayfası:** surgerytr.com adresinden erişilebilen SurgeryTR'yi ifade eder.

**Siz:** Servise erişen veya kullanan bireyi ya da şirketi veya ilgili bireyin Servise erişen veya kullanmakta olduğu yasal varlığı ifade eder.

## Sizin Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Kullanılması

### Toplanan Kişisel Veri Türleri

#### Kişisel Veri

Bizim Servisimizi kullanırken Sizinle iletişim kurmak veya Sizi tanımlamak için kullanılacak belirli kişisel bilgileri Bize iletmenizi isteyebiliriz. Kişisel olarak tanımlanabilir bilgilere aşağıda belirtilenler dahil ama sınırlı değildir:

E-mail adresi

Adı ve Soyadı

Cep Telefon Numarası

Adres, İlçe, Posta Kodu, Şehir

Kullanım Verileri

#### Kullanım Verileri

Kullanım Verileri, Servisi kullanırken otomatik olarak toplanır.

Kullanım Verileri, Sizin cihazınızın İnternet Protokolü adresi (ör. IP adresi), tarayıcınızın türü ve sürümü, ziyaret ettiğiniz sayfalar, ziyaretinizin tarihi ve saati, bu sayfalarda geçirdiğiniz süre, benzersiz cihaz tanımlayıcıları ve diğer teşhis verileri gibi bilgiler içerebilir.

Siz, Mobil cihazınız aracılığıyla Servise eriştiğinizde, Sizin mobil cihazınızın türü, benzersiz kimliği, IP adresi, işletim sistemi, kullandığınız mobil İnternet tarayıcısı türü, benzersiz cihaz tanımlayıcıları ve diğer teşhis verileri dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere belirli bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz.

Ayrıca, Sizin tarayıcınızın Siz Servisimizi her ziyaret ettiğinizde veya mobil cihazınızla Servise eriştiğinizde gönderdiği bilgileri de toplayabiliriz.

#### Takip Teknolojileri ve Çerezler

Biz, Servisimizde etkinlikleri takip etmek ve belirli bilgileri depolamak için Çerezler ve benzeri takip teknolojilerini kullanmaktayız. Kullanılan takip teknolojileri arasında, internet sayfalarındaki ziyaretleri saymak veya bir e-postayı açan kullanıcıları saymak gibi, bilgi toplamak ve takip etmek, Servisimizi geliştirmek ve analiz etmek için kullanılan işaretler, etiketler ve betikler bulunur. Bizim kullandığımız teknolojiler şunları içerebilir:

- **Çerezler veya Tarayıcı Çerezleri** Bir çerez, Sizin cihazınıza yerleştirilen küçük bir dosyadır. Siz, tarayıcınıza tüm çerezleri reddetmesini veya bir çerez gönderildiğinde bildirimde bulunmasının talimatını verebilirsiniz. Ancak Siz, Çerezleri kabul etmezseniz Servisimizin bazı bölümlerini kullanamayabilirsiniz. Tarayıcınızın ayarlarını çerezleri reddedecek şekilde düzenlemediyseniz, Servisimiz Çerezleri kullanabilir.
- **Web İşaretleri** Servisimizin ve e-maillerimizin bazı kısımları web işaretleri (açık gif, piksel etiketleri ve tek piksel gifler) olarak bilinen elektronik dosyaları içerebilir. Bu web işaretleri, Şirketin, bu sayfaları ziyaret eden veya bir e-postayı açan kullanıcıların sayısına ve diğer ilgili internet sayfalarının istatistiklerine erişmesini sağlar. Aynı zamanda bu elektronik dosyalar, belirli bir bölümün popüleritesini kaydetmek, sistem ve sunucu bütünlüğünü doğrulamak gibi işlevler için de kullanılır.

Çerezler "Kalıcı" veya "Oturum" Çerezleri olabilir. Kalıcı Çerezler, Siz çevrimdışıyken kişisel bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalırken, Oturum Çerezleri Siz internet tarayıcınızı kapattığınız anda silinir.

Aşağıda belirtilen amaçlar için hem Oturum hem de Kalıcı Çerezler kullanıyoruz:

#### **Zorunlu Çerezler**

Tür: Oturum Çerezleri

Yöneten: Biz

Amaç: Bu Çerezler, İnternet Sayfası üzerinden sunulan hizmetleri Size sağlamak ve İnternet Sayfasının bazı özelliklerini Sizin kullanabilmeniz için büyük önem arz eder. Kullanıcıları doğrulamaya yardımcı olur ve kullanıcı hesaplarının sahtekârlık amaçlı kullanılmasını önler. Bu Çerezler olmadan, Sizin istediğiniz hizmetler sağlanamaz ve Biz, bu Çerezleri yalnızca size bu hizmetleri sunmak için kullanırız.

#### **Çerez Politikası / Çerez İzin Yönetimi**

Tür: Kalıcı Çerezler

Yöneten: Biz

Amaç: Bu Çerezler, kullanıcıların İnternet Sayfası üzerinde çerez kullanımını kabul edip etmediğini belirler.

#### **İşlevsellik Çerezleri**

Tür: Kalıcı Çerezler

Yöneten: Biz

Amaç: Bu Çerezler Siz, İnternet Sayfasını kullanırken Sizin yaptığınız seçimleri hatırlamamıza olanak tanır, örneğin giriş bilgileriniz veya dil tercihiniz. Bu Çerezlerin amacı, Size özel bir deneyim sunmak ve İnternet Sayfasını her kullandığınızda tercihlerinizi tekrar tekrar girmenizi önlemektir.

## Kişisel Verilerinizin Kullanımı

Şirket, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda Kişisel Veri kullanabilir.

**Servis sağlamak ve sürdürmek için.** Servisimizin kullanımını izlemek de dahildir.

**Sizin Hesabınızı yönetmek için:** Servisin bir kullanıcısı olarak Sizin kaydınızı yönetmek adına bu işlem uygulanır. Sizin sağladığınız Kişisel Veriler, kayıtlı bir kullanıcı olarak Size sunulan farklı Servis işlevlerine erişim sağlayabilir.

**Bir sözleşmenin yerine getirilmesi için:** Sizin satın aldığınız ürünler, eşyalar veya hizmetler için satın alma sözleşmesinin geliştirilmesi, uygun şekilde yerine getirilmesi ve taahhüt edilmesi veya Servis üzerinden Bizimle yaptığınız başka herhangi bir sözleşmenin yerine getirilmesidir.

**Sizinle iletişime geçmek için:** İhtiyaç duyulduğunda veya uygulanması makul olduğunda, e-posta, telefon aramaları, SMS veya mobil uygulama bildirimleri gibi diğer elektronik iletişim şekillerini de kullanarak Sizinle iletişime geçmek, işlevselliklerle, ürünlerle veya sözleşmeli hizmetlerle ilgili güncellemeler veya bilgilendirme amaçlı güvenlik güncellemeleri gibi iletişimlerdir.

**Size hizmet sunmak için:** Özel teklifler ve daha önce satın aldığınız veya bilgi almak istediğiniz ürünlere benzer olan diğer ürünler, servisler ve etkinliklerle ilgili genel bilgiler sunmaktır. Elbette, böyle bir bilgi almak istemediğinizi belirttiyseniz haberdar edilmezsiniz.

**Sizin, Bize taleplerinizi yönetmek ve ilgilenmek için.**

**İş devirleri için:** Sizin bilgilerinizi, Bizim bazı veya tüm varlıklarımızın birleşme, devralma, yeniden yapılandırma, organizasyon, tasfiye veya diğer satış ya da transfer süreçlerini değerlendirmek veya yürütmek amacıyla kullanabiliriz. Bu süreçler, işletme faaliyetlerine devam eden veya iflas, likidasyon veya benzer bir yargı sürecinin bir parçası olarak gerçekleşebilir. Buna ek olarak bu süreçlerde, Servis kullanıcılarımızla ilgili olarak Bizim bünyemizde bulduğumuz Kişisel Veriler, transfer edilen varlıklar arasında yer alabilir.

**Diğer amaçlar için:** Sizin bilgilerinizi veri analizi, kullanım trendlerini belirleme, reklam kampanyalarımızın etkinliğini değerlendirme, Servisimizi, ürünlerimizi, servislerimizi, pazarlamamızı ve Sizin deneyiminizi değerlendirme ve geliştirme gibi diğer amaçlarla kullanabiliriz.

Aşağıdaki durumlarda kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz:

- **Hizmet Sağlayıcılarla:** Servisimizin kullanımını izlemek ve analiz etmek, Sizinle iletişime geçmek amacıyla Sizin Kişisel bilgilerinizi Hizmet Sağlayıcılarla paylaşabiliriz.
- **İş devirleri için:** Biz, Şirket varlıklarının satışı, finansmanı veya işimizin tamamının veya bir kısmının başka bir şirkete devri anında veya devrinin müzakereleri sırasında Sizin Kişisel bilgilerinizi paylaşabilir veya transfer edebiliriz.
- **İştiraklerimizle:** Sizin bilgilerinizi iş ortaklarımızla paylaşabiliriz fakat bu durumda işbu Gizlilik Politikasına uymalarını isteyeceğiz. İştiraklerimiz Bizim ana şirketimizi, diğer tüm bağlı

şirketler, Bizim kontrol ettiğimiz ya da ortak kontrol altında bulunduğumuz diğer şirketleri veya ortak girişim şirketlerini içerebilir.

- **İş Ortaklarıyla:** Belirli ürünler, hizmetler veya promosyonlar sunmak amacıyla Sizin bilgilerinizi Bizim iş ortaklarımızla paylaşabiliriz.
- **Diğer kullanıcılarla:** Kişisel bilgilerinizi paylaştığınızda veya diğer kullanıcılarla herkese açık alanlarda etkileşimde bulunduğunuzda, bu bilgiler tüm kullanıcılar tarafından görüntülenebilir ve kamuya açık olarak dağıtılabilir.
- **Onayınızla:** Onayınızla başka herhangi bir amaç için kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz.

### **Sizin Kişisel Verilerinizin Saklanması**

Şirket, işbu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu sürece, Sizin Kişisel Verilerinizi saklayacaktır. Sizin Kişisel Verileriniz, yasal yükümlülüklerimize uyum sağlamak için (örneğin, geçerli yasalara uyum sağlamak için verilerinizi saklamamız gerektiğinde), anlaşmazlıkları çözmek ve yasal sözleşmelerimizi ve politikalarımızı uygulamak için gerekli olan ölçüde saklayacak ve kullanılacaktır.

Şirket, kendisini analiz edebilmek için Kullanım Verisini saklayacaktır. Kullanım Verisi genellikle kısa süreliğine saklanır. Fakat bu verilerin güvenliği arttırmak veya Bizim Servisimizin işlevselliğini geliştirmek için kullanıldıkları veya Bizim bu verileri daha uzun süreler boyunca saklama yükümlülüğümüz olduğu durumlarda, saklama süresi uzayabilir.

### **Sizin Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel Veriler de dahil olmak üzere Sizin bilgileriniz, Şirketin faaliyet gösterdiği ofislerde ve işleme katılan tarafların bulunduğu diğer yerlerde işlenmektedir. Bu bilgiler veri koruma yasalarının Sizin yasal yetkilerinizden farklı olabileceği Sizin eyaletiniz, iliniz, ülkeniz veya diğer hükümet yetki alanlarının dışında bulunan bilgisayarlara aktarılabilir ve saklanabilir.

Sizin, işbu Gizlilik Politikasına onay vermeniz ve bilgilerinizi sunmanız, Sizin bu aktarıma onay verdiğinizi gösterir.

Şirket, Sizin verilerinizin güvenle tutulması ve işbu Gizlilik Politikasına uygun işlenmesi için gerekli tüm makul önlemleri alacaktır. Sizin verilerinizin ve diğer kişisel bilgilerinizin güvenliği de dahil olmak üzere uygun kontrollerin bulunmadığı bir kuruluşa veya ülkeye Sizin Kişisel Verilerinizin aktarılmamasını sağlayacaktır.

### **Sizin Kişisel Verilerinizi Silme**

Bizim, Sizinle ilgili olarak topladığımız Kişisel Verilerinizi silme hakkınız saklı olmakla birlikte, Kişisel Verilerinizin silinmesi konusunda bizden yardım talep edebilirsiniz.

Bizim Servisimiz, Sizinle ilgili belirli bilgileri Servis içinden silebilme imkânı sunabilir.

Bir hesabınız varsa, hesabınıza giriş yaparak, Sizin kişisel bilgilerinizi yönetmenize olanak sağlayan hesap ayarları bölümünü ziyaret ederek bilgilerinizi Siz, istediğiniz zaman güncelleyebilir, düzeltebilir veya silebilirsiniz. Bize başvurarak da bize sağladığınız herhangi bir kişisel bilgiye erişim, düzeltme veya silme talep edebilirsiniz.

Ancak, yasal bir yükümlülüğümüz veya hukuki dayanağımız olduğunda belirli bilgileri saklama ihtiyacımız olabileceğinin unutulmaması gerekmektedir.

### **Sizin Kişisel Verilerinizin Açıklanması**

## **İş İşlemleri**

Eğer Şirket birleşme, satın alma veya varlık satışı sürecindeyse Sizin Kişisel Verileriniz aktarılabilir. Sizin Kişisel Verilerinizin aktarılması ve farklı bir Gizlilik Politikasına tabi olması durumunda önceden bildirimde bulunulacaktır.

## **Hukuki İşlemler**

Şirket, belli durumlarda, örneğin yasal bir zorunluluk gereği veya yetkili kamu kurumlarının (bir mahkeme veya hükümet kurumu olabilir) geçerli talepleri doğrultusunda Sizin Kişisel Verilerinizi açıklamak zorunda kalabilir.

## **Diğer hukuki gereklilikler**

Şirket, Sizin Kişisel Verilerinizin paylaşılmasının aşağıdakilere uymak adına gerekli olduğuna inanıyorsa, Kişisel Verilerinizi iyi niyetle paylaşabilir:

- Bir yasal yükümlülüğe uymak
- Şirketin haklarını veya mülkünü korumak ve savunmak
- Servis ile ilgili olası haksız işlemleri önlemek veya araştırmak
- Servis Kullanıcılarının veya genel kamunun kişisel güvenliğini korumak
- Hukuki sorumluluktan korunmak

## **Sizin Kişisel Verilerinizin Güvenliği**

Sizin Kişisel Verilerinizin güvenliği Bizim için önemlidir. Ancak internet üzerinden yapılan iletişim veya elektronik depolama yöntemlerinin %100 güvenli olmadığı unutulmamalıdır. Biz, Sizin Kişisel Verilerinizi korumak için ticari olarak kabul edilebilir yöntemler kullanmaya çalışsak da Biz, Sizin Kişisel Verilerinizin kesin güvenliğini garanti edemeyiz.

## **Çocukların Gizliliği**

Servisimiz 13 yaşından küçük herhangi bir kişiye yönelik değildir. Bilerek 13 yaşından küçük herhangi bir kişiden kişisel olarak tanımlanabilir bilgi toplamıyoruz. Eğer Siz, bir ebeveyn veya vasiseniz ve Sizin çocuğunuzun Bize Kişisel Veriler sağladığının farkındaysanız, lütfen Bizimle iletişime geçin. Biz, 13 yaşından küçük herhangi bir kişiden ebeveyn onayı olmaksızın Kişisel Veri topladığımızı fark edersek, bu bilgileri sunucularımızdan kaldırmak için adımlar atarız.

Bizim, Sizin bilgilerinizi işlemek için yasal bir dayanak olarak onaydan yararlanmamız gerekiyorsa ve ülkeniz ebeveyn onayı gerektiriyorsa Biz bilgileri toplamadan ve kullanmadan önce ebeveyninizin onayını talep edebiliriz.

## **Diğer İnternet Sayfalarına Bağlantılar**

Bizim Servisimiz, tarafımızca işletilmeyen diğer internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Siz, üçüncü taraf bir bağlantıya tıklarsanız, o üçüncü tarafın sitesine yönlendirileceksiniz. Sizin, diğer internet sayfalarını ziyaret etmeden önce her siteye ait Gizlilik Politikasını mutlaka gözden geçirmenizi şiddetle tavsiye ederiz.

Üçüncü taraf sitelerin içeriği, gizlilik sözleşmeleri veya uygulamaları üzerinde hiçbir kontrolümüz olmadığını ve hiçbir sorumluluk kabul etmediğimizi önemle belirtmek isteriz.

## **İşbu Gizlilik Politikasında Değişiklikler**

İşbu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Yeni Gizlilik Politikasını bu sayfada yayınlayarak Sizi bilgilendireceğiz.

Değişiklik yürürlüğe girmeden önce Sizi e-posta yoluyla ve/veya Bizim Servisimizde önemli bir bildirimle bildireceğiz ve işbu Gizlilik Politikasının başında yer alan "Son düzenleme" tarihini güncelleyeceğiz.

Değişiklikleri takip etmek için işbu Gizlilik Politikasını düzenli olarak gözden geçirmeniz önerilir. Bu Gizlilik Politikasındaki değişiklikler bu sayfada yayınlandığı zaman yürürlüğe girer.

## Bizimle iletişim

Sizin, İşbu Gizlilik Politikası hakkında herhangi bir sorunuz varsa, aşağıda yer alan iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz.

E-mail: [info@surgerytr.com](mailto:info@surgerytr.com)

İnternet Sayfamızın İletişim Bağlantısı: <https://surgerytr.com/contact/>

Tel No: 00 44 20 3280 7996